

Alcanzar las Estrellas: Cardinal Health ofrece soluciones a las Farmacias de la Comunidad

GUAYNABO, PR, 9 de septiembre de 2015 - La industria del cuidado de la salud está enfrentando grandes cambios. Las nuevas regulaciones, el crecimiento insostenible de los costos y las expectativas de los pacientes son algunos de los retos que diariamente nuestros profesionales de la salud enfrentan. En la actualidad los planes de salud están haciendo el llamado para que los distintos sectores que componen la industria de salud, contribuyan en aumentar la medida de estrellas establecidas por *Center of Medicare and Medicaid Services* (CMS).

El futuro de las farmacias de comunidad en gran medida depende de las calificaciones que CMS, por su acrónimo en inglés, otorga a los planes médicos que ofrecen cubiertas de Parte D. En el presente, es sumamente importante el rol del farmacéutico y que las iniciativas de las farmacias de comunidad estén orientadas a probar la calidad de la farmacia. Es por eso que Cardinal Health ha desarrollado un conjunto de soluciones diseñadas para ayudar a la Farmacia de Comunidad a mantenerse en cumplimiento con los estándares de calidad requeridos por la clasificación de estrellas de CMS.

Cardinal Health ha lanzado la iniciativa **Alcanzar las Estrellas**. Esta iniciativa consiste en educar a los farmacéuticos, técnicos y dueños de farmacias sobre los siguientes tópicos:

- El impacto de las medidas de calidad en las farmacias de comunidad.
- Definición de las medidas de “**CMS Star Rating**” y como estas impactan a las farmacias de la comunidad.
- Conceptualización del impacto que recibiría la farmacia de comunidad si es excluida de las redes de calidad.
- Las ventajas competitivas de las farmacias de la comunidad que se enfocan en la calidad.

Cardinal Health Puerto Rico está consciente de los grandes retos que enfrenta la industria de salud. Como compañía queremos apoyar a las Farmacias de la Comunidad y a los farmacéuticos (as) para que continúen garantizando la atención y mejorar la calidad del cuidado de sus pacientes. Recientemente, sobre 300 profesionales del sector de las Farmacias de la Comunidad de Puerto Rico se agruparon para una educativa sobre la iniciativa **Alcanzar las Estrellas** para comenzar un diálogo de como las farmacias se enfocarán cada día más en proveer servicios que puedan mejorar la calidad del cuidado y adherencia a medicamentos en la Isla.

A través de los servicios de valor añadido Cardinal Health Puerto Rico ha lanzado varias herramientas que permiten monitorear e incrementar la adherencia a los medicamentos de los pacientes. Dentro de los servicios de valor añadido que ofrece Cardinal Health Puerto Rico, nos concentraremos en describir los beneficios que ofrece el servicio de “**Reimbursement Consulting Services (RCS)**” y el servicio de empaque de múltiples dosis llamado **Dispill®**.

“Reimbursement Consulting Services (RCS) “

Con el servicio de consultoría en reembolsos o RCS, por su acrónimo en inglés, que ofrece Cardinal Health Puerto Rico, la farmacia y el farmacéutico tendrán las herramientas necesarias para identificar aquellos pacientes que no están en cumplimiento con las siguientes clases terapéuticas:

- Adherencia a las terapia de Diabetes
- Adherencia a las terapia de Colesterol
- Adherencia a las terapia de Alta Presión

Además este programa le permite conocer el cumplimiento de los siguientes parámetros establecidos por CMS:

- Adherencia a las terapias de Anti-Retrovirales
- Identifica aquellos pacientes que son mayores de 65 años y tiene más de 2 medicamentos de Alto Riesgo en sus terapias.
- Identifica los pacientes con diabetes que no están utilizando en terapia de alta presión según es recomendada.

Este servicio trabaja con la ecuación del PDC (proporción de días cubiertos) para identificar los pacientes que no están cumpliendo con la terapia de medicamentos. La ecuación está determinada por el total de días cubiertos por el suplido dividido por los días naturales transcurridos desde el inicio del período de medición hasta la fecha actual. Vea un ejemplo a continuación:

- ✓ *Juan del Pueblo recibe un suministro de 30 días de medicamentos el 01/05/2014.*
- ✓ *Juan del Pueblo recibe otra repetición de 30 días de medicamentos en 01/06/2014 indica inicio del período de medición.*
- ✓ *Fecha actual es 25/08/2014, 85 días desde el inicio del período de medición. Pero Juan del Pueblo sólo tiene suficiente medicamento para 30 días, a partir de su último relleno el 06/01/2014.*

Ecuación (Días de cobertura del suplido ÷ Días transcurridos desde último suplido x 100)
Cálculo: (30 / 85) x 100 = 35.3% PDC

Dispill

Presentado exclusivamente a través de Cardinal Health, Dispill® ofrece empaques de múltiples dosis en un empaque seguro y fácil de usar por la farmacia y el paciente. A través de esta herramienta ayudamos a los pacientes a cumplir con los horarios establecidos en las terapias de sus medicamentos. Es un sistema dinámico que le permite proporcionar medicamentos recetados a los pacientes en un blíster con todo incluido. Aparte de ayudarle a proteger la independencia de sus pacientes, le permitirá posicionar a su farmacia en niveles de calidad ante las altas exigencias de parte de las aseguradoras de salud.

A través de los empaques de Dispill® se ofrece etiquetas personalizadas con el nombre del paciente, la medicación y opciones para añadir el logo de la farmacias. Además, se provee dos conteos de células diferentes que le permiten al farmacéutico o técnico crear una tarjeta personalizada por día y por paciente. Por último, Dispill® permite la clasificación de la terapia de medicamentos para uso en la mañana, el mediodía, en la tarde y a la hora de acostarse.

La combinación de los servicios presentados anteriormente le permite a la Farmacia posicionarse como una farmacia de comunidad que se enfoca en calidad. Estas herramientas son necesarias para motivar a que sus pacientes cumplan con sus farmacoterapias.

Para solicitar más información sobre los servicios de valor añadido que ofrece Cardinal Health Puerto Rico se puede comunicar con su representante de ventas.

Sobre Cardinal Health Puerto Rico

Cardinal Health Puerto Rico es el distribuidor más grande y tecnológicamente avanzado de productos farmacéuticos y suministros médicos en Puerto Rico. Cardinal Health Puerto Rico provee sobre 20,000 productos, utilizando a más de 300 suplidores, atendiendo a más de 1,500 clientes, incluyendo hospitales, farmacias, médicos, laboratorios clínicos y de referencia y otros proveedores de salud en la Isla y el Caribe.

Cardinal Health Puerto Rico es también un líder en los servicios de manejo de farmacias, distribución de productos especializados y recientemente abrió un negocio de farmacia nuclear en la isla. Cardinal Health Puerto Rico emplea sobre 500 personas en la Isla, está comprometido en hacer el cuidado de la salud más seguro y costo efectivo, al mismo tiempo proveyendo el más alto nivel de servicio al cliente de la industria de la salud en Puerto Rico.

Sobre Cardinal Health

Cardinal Health, Inc. (NYSE: CAH) es una compañía de \$103 mil millones de dólares dedicada a los servicios de salud. Ubicada en Dublin, Ohio, Cardinal Health hace que la salud sea más costo efectiva. Como el negocio detrás de la salud, Cardinal Health ayuda a farmacias, hospitales, centros de cuidado ambulatorio, laboratorios clínicos y oficinas de doctores a que se enfoquen en sus pacientes mientras los costos son reducidos, mejorando la eficiencia y la calidad. Cardinal Health es el enlace esencial en la cadena de suministros del cuidado de salud supliendo productos farmacéuticos y médicos a más de 100,000 localizaciones cada día, y es también el distribuidor líder de productos médicos directo al hogar. La compañía es el fabricante líder de productos médicos y quirúrgicos incluyendo guantes, ropa quirúrgica y productos de manejo de fluido. Además, la compañía opera la red más amplia de farmacias nucleares que distribuyen productos para ayudar en el diagnóstico y el tratamiento precoz de la enfermedad. Cardinal Health está clasificada #26 en la lista Fortune 500 y emplea cerca de 35,000 personas alrededor del mundo. Para más información de la compañía acceda a www.cardinalhealth.com y @CardinalHealth en Twitter.

FUENTE: Alejandro D. Meléndez Pérez, M.S.

Especialista Senior de Producto y Servicios de Mercadeo en Cardinal Health Puerto Rico